

Modulo di abuso acquisto su fattura

Ci avete contattato per un abuso riguardante una ordinazione. Per poter trattare il suo caso nel modo più semplice possibile, abbiamo ancora bisogno di ricevere alcune informazioni da lei.

Si prega di leggere attentamente il modulo di abuso acquisto su fattura e compilare completamente il formulario e di sottoscrivendo con la vostra firma. **Il modulo dovrà essere restituito entro 10 giorni alla availabill sa per iscritto (availabill ag, Hagenholzstrasse 85B, 8050 Zürich) o anche per E-Mail (karafm(at)availabill.ch).**

Informazione generale e fondamentali: Eventuali discrepanze, disaccordi e reclami relativi a beni e servizi devono essere risolti direttamente con il partner contrattuale (negozi/shop).

Avvenimento (si prega di selezionare la casella appropriata)

La merce è stata rubata

dove e quando:

indirizzo di consegna:

data di consegna prevista:

Si prega di fornire una descrizione dettagliata dei fatti e altre informazioni utili.

--

Merce mai ordinata

Gli oneri elencati di seguito non sono stati fatti da me, né a mia conoscenza, né con le mie conoscenze, né a mio favore.

data dell'ordine

negozi/Shop

importo

In passato ha perso i documenti d'identità?

no

si

dove e quando:

Luogo:

Data:

Denuncia

Indicazione: Per poter fare una nota di credito provvisoria, è obbligatorio denunciare la questione alla polizia.

In quale stazione di polizia (incl. funzionario responsabile) ha denunciato lo smarrimento/furto/truffa? Se disponibile, si prega di inviare una copia del rapporto di polizia.

- numero di riferimento / numero aziendale
- stazione di Polizia
- funzionario responsabile
- data e luogo

Se non avete presentato reclamo, vi preghiamo di indicarne il motivo.

Dati personali

Cognome/nome

Strada/nr

Codice postale/città

Tel. privato

Tel. professionale

Portabile

Indirizzo e-mail

In aggiunta a questo modulo vi chiediamo di inviarci una copia della vostra carta d'identità ufficiale.

Avviso

Confermo inoltre che non conosco personalmente i responsabili e non sono stato in alcun modo risarcito da terzi per i danni subiti. Se dovessi venire a conoscenza dei colpevoli, lo inoltrerò alla availabill spa immediatamente e senza che me ne venga fatta richiesta.

È necessaria la firma del danneggiato sul modulo di richiesta di rimborso. Le firme di procuratori o di altre persone non sono valide.

Confermo che tutte le informazioni fornite sono vere e complete.

Luogo e data: Firma:

In caso di reclami ingiustificati e/o informazioni errate o mancanti in questo modulo o in altre procedure di reclamo, ci riserviamo il diritto di addebitare una somma forfettaria di CHF 80.00 per le spese.

**Allegato:**

- procura
- copia della carta d'identità

Procuar

Autorizzo availabill spa o una persona incaricata da availabill spa a prendere visione di tutti i documenti relativi a questo avvenimento presso le autorità e in tribunale e a preparare una copia del fascicolo.

Autorizzo inoltre availabill spa a denunciare questo caso alla polizia e ai magistrati inquirenti. Sono d'accordo con la consegna del rapporto di polizia alla availabill spa.

Cognome:

Nome:

Luogo e data:

Firma:

.....